



Comunicato stampa

La nuova Città di Bellinzona al via

Gentili signore,
Egredi signori,

annesso alla presente vi trasmettiamo un documento che contiene tutte le informazioni destinate alla cittadinanza dei 13 Comuni che da **lunedì 3 aprile formeranno la nuova Città di Bellinzona** e ne diverranno i quartieri. È infatti importante che la popolazione sia informata sull'organizzazione in questa prima fase dei Servizi essenziali rivolti al pubblico.

La filosofia è stata quella di uniformare e riorganizzare i settori indispensabili a partire dal 3 aprile, in particolare gli **sportelli di quartiere**. Per gli altri ambiti di attività, per i quali non vi era la possibilità tecnica oppure la necessità di operare modifiche a breve termine, si mantiene l'organizzazione transitoriamente fino al 31.12.2017, a vantaggio della continuità e della chiarezza per gli utenti (ad esempio il settore di raccolta e smaltimento dei rifiuti, il settore delle scuole comunali e altri).

Durante questa fase transitoria, aprile-dicembre 2017, si procederà per tappe con la centralizzazione e delocalizzazione dei Servizi di back-office nelle Case comunali previste per la loro ubicazione, come già illustrato nelle precedenti comunicazioni.

Queste informazioni sono da oggi sono consultabili anche sul **sito della nuova Città** www.bellinzona.ch, che sarà sempre aggiornato a mano a mano che vi saranno novità sulla riorganizzazione dell'Amministrazione comunale. Per rendere più tempestiva l'informazione, è inoltre scaricabile su App Store e Google Play la **nuova App della Città di Bellinzona**, che consente sia l'invio di notifiche push agli utenti, sia, in senso contrario, di segnalare all'Amministrazione comunale problemi di varia natura legate soprattutto alla manutenzione del territorio e dei beni pubblici.

Come accennato, è essenziale facilitare il contatto della cittadinanza con la nuova Città ed i suoi Servizi. Questo contatto avrà il suo punto nevralgico negli sportelli di quartiere, ai quali è dedicata buona parte del documento annesso. Vi saremmo quindi grati di voler informare compiutamente il vostro pubblico e siamo a disposizione per completare l'informazione in ogni momento.

Con i nostri ringraziamenti.

Per la direzione del Progetto aggregativo
Reto Malandrini

Bellinzona, 29 marzo 2017

Per ulteriori informazioni: Philippe Bernasconi, 091 821 85 11
Reto Malandrini, 091 850 19 50