



**Dicastero amministrazione generale
Comunicazione, relazioni istituzionali e
quartieri**

Servizio comunicazione e relazioni
istituzionali
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 11 50
F +41 (0)58 203 10 20
comunicazione@bellinzona.ch

Agli organi
d'informazione

1. maggio 2020

Comunicato stampa

Covid-19 – Riapertura di ulteriori servizi nella settimana dal 4 al 10 maggio

Dal 3 maggio in Ticino si chiude la finestra di crisi permettendo così all'amministrazione comunale ulteriori riaperture al pubblico di servizi ed uffici, nel pieno rispetto delle norme di distanziamento sociale tra i collaboratori, così come tra utenti ed operatori.

Dal 4 al 10 maggio vi saranno i seguenti cambiamenti:

- Sportelli multifunzionali: apertura - con accesso contingentato - degli sportelli di **Bellinzona** (dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.30), **Claro, Giubiasco e Sementina** (dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.00).
A Bellinzona e Giubiasco sarà nuovamente possibile acquistare le etichette del verde.
L'utenza è invitata a recarvisi soltanto per pratiche urgenti che non possono essere evase al telefono oppure online (www.bellinzona.ch/formulari).
- Ecocentri: ripristinata la possibilità di consegnare ingombranti, carta, plastica, umido, apparecchi elettrici, elettronica e rifiuti speciali.
L'accesso agli ecocentri sarà contingentato (entrate a singhiozzo) dagli agenti presenti sul posto; va considerata l'eventualità di tempi di attesa superiori alla norma.
Per gli scarti vegetali resta momentaneamente attiva unicamente la piazza di consegna di via Mondari a Giubiasco, insieme agli ecocentri di Claro e di Preonzo.
Causa impossibilità di utilizzo del Mercato coperto di Giubiasco è annullata la giornata di raccolta rifiuti ingombranti del 7 maggio 2020.
- Sportelli settoriali: accessibili di principio unicamente su appuntamento.

Dall'11 maggio:

- Sportelli multifunzionali: riprenderà l'attività di **tutti i 13 sportelli** secondo gli orari usuali, con accesso contingentato. Resta sempre valido l'invito a recarvisi soltanto per pratiche urgenti che non possono essere evase al telefono oppure online.
Gli sportelli riprenderanno ad emettere e rinnovare la carta di legittimazione.
- Sportelli settoriali: accessibili di principio su appuntamento.

- Parchi, aree verdi e parchi giochi: saranno nuovamente accessibili con l'invito a rispettare le distanze sociali e tutte le precauzioni del caso.

Resta sempre attiva la hotline per l'aiuto alle fasce di popolazioni anziane o vulnerabili chiamando il numero 058 203 19 99 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30.

IL MUNICIPIO

