

E-government e Bellinzona360

La tessera di legittimazione cartacea con foto e spazio per i timbri del rinnovo annuo va in pensione, sostituita dalla nuova tessera Bellinzona360.

È la novità più appariscente di una mini-rivoluzione nei servizi online promossa dalla nostra amministrazione che permetterà in futuro di eseguire pagamenti online, verificare il proprio estratto conto e richiedere una serie di servizi comodamente da casa, attraverso un sicuro account personalizzato, chiamato «e-Cittadino».

Entro fine anno tutte le persone di riferimento per ogni economia domestica e le persone sole riceveranno una lettera con l'indicazione di come attivare il proprio account e-Cittadino e ottenere tra le altre cose la tessera Bellinzona360. La nuova carta in formato carta di credito – che reca la foto del titolare e un codice QR che servirà per accedere ad una serie di servizi, così come per il controllo di alcuni diritti, per esempio per la consegna del verde o per ottenere le tariffe preferenziali negli impianti sportivi della Città – avrà durata illimitata. Non sarà dunque più necessario recarsi a uno dei 13 sportelli multifunzionali della Città per richiederne il rinnovo. Potrà anche essere ottenuta in versione digitale da salvare sul proprio smartphone. Chi desiderasse la tessera Bellinzona360 senza accedere al portale e-Cittadino potrà comunque farlo recandosi in uno degli sportelli multifunzionali della Città. Non sarà più necessario portare una fotografia formato passaporto: assieme ai dati di registrazione verrà scattata sul posto la fotografia digitale che apparirà sulla tessera.

La tessera Bellinzona360 è solo la parte più tangibile di questo processo di digitalizzazione dei servizi pubblici comunemente chiamato eGovernment: ovvero la fruizione online di una serie di prestazioni senza la necessità di recarsi allo sportello o raggiungere telefonicamente un servizio dell'amministrazione. La possibilità di orientarsi verso i servizi online è solo il primo passo del processo di digitalizzazione dell'Amministrazione pubblica, e non è assolutamente obbligatorio per i cittadini. L'offerta di servizi

tramite gli usuali sportelli, con o senza appuntamento, continuerà ad essere offerto senza alcuna restrizione con gli orari in vigore attualmente. Alla luce della situazione pandemica, la Città ha ritenuto doveroso accelerare un processo in atto in tutte le sfere della nostra quotidianità permettendo alle cittadine ed ai cittadini di disporre di una serie di servizi senza l'obbligo di muoversi da casa.

Info-pratiche

→ A cosa serve la tessera Bellinzona360?

Essa attesta il domicilio del titolare, che potrà quindi accedere ai servizi e alle facilitazioni riservate ai domiciliati.

→ Devo rinnovare la carta ogni anno?

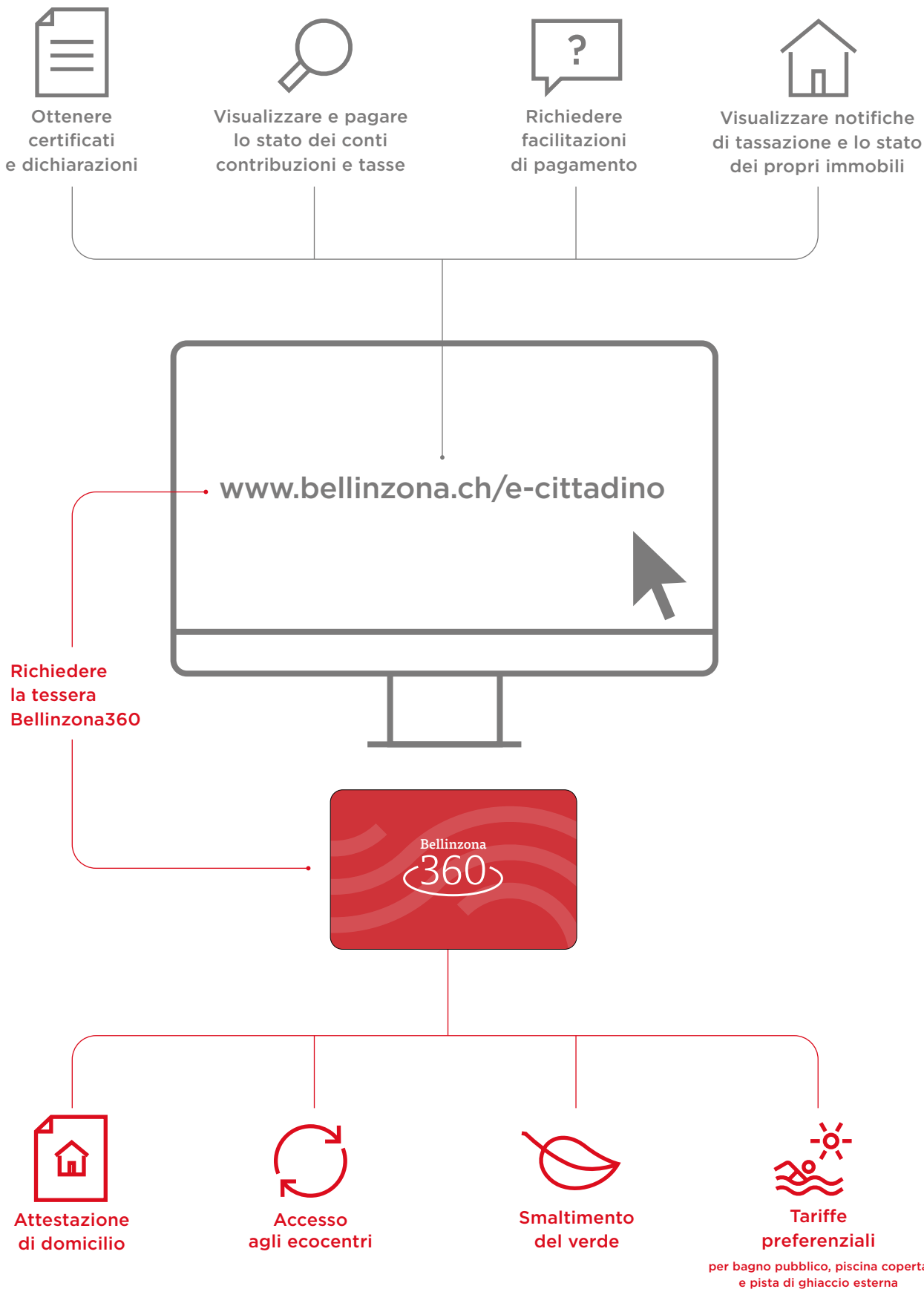
No, la tessera rimarrà sempre valida finché la persona risulta domiciliata nel Comune.

→ Devo restituire la tessera in caso di trasferimento di domicilio?

La tessera perde la sua validità con la registrazione della partenza. Non deve perciò essere necessariamente riconsegnata.

→ Devo portare fisicamente con me la tessera con il rischio di perderla?

No, è possibile ottenere la tessera in formato elettronico e mantenerla sul proprio smartphone da mostrare in caso di bisogno.



Attenzione: il portale e-Cittadino e la carta Bellinzona360 entrano in funzione il 1. gennaio 2021. La carta Bellinzona360 potrà quindi essere richiesta online senza problemi al link www.bellinzona.ch/e-cittadino. Chi la volesse invece richiedere allo sportello, al fine di evitare code e assem-

bramenti, avrà tempo fino al 30 giugno 2021. Fino a tale data resterà in vigore in parallelo anche la tessera cartacea. Analogamente è anche prolungata almeno fino al 30 giugno 2021 la validità del pagamento della tassa per la consegna del verde.