



**Dicastero amministrazione generale
Comunicazione, relazioni istituzionali e
quartieri**

Servizio comunicazione e relazioni
istituzionali
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

Agli organi di informazione

T +41 (0)58 203 11 50
F +41 (0)58 203 10 20
comunicazione@bellinzona.ch

5 febbraio 2021

Comunicato stampa

Nuovo servizio postale allo sportello di quartiere di Claro

Lunedì 8 febbraio apre i battenti il rinnovato sportello multifunzionale del quartiere di Claro che accoglie anche la nuova agenzia postale.

A seguito dell'annunciata chiusura della sede di Claro da parte della Posta, l'associazione di quartiere "Claro Viva" aveva raccolto e consegnato ad aprile 2019 2'242 firme al Municipio con l'obiettivo di salvare l'ufficio postale. Non riuscendo a far cambiare idea all'ex regia federale nell'ambito di un ricorso inoltrato a PostCom, la Città di Bellinzona si è dunque adoperata affinché la popolazione potesse continuare a usufruire di una serie di servizi postali. Grazie alla petizione promossa tra gli abitanti da "Claro Viva" la soluzione più idonea è stata individuata al pianterreno dell'ex casa comunale, all'interno dello sportello multifunzionale di quartiere che si trova a pochi metri di distanza dall'attuale ufficio postale. I servizi verranno proposti nella forma dell'agenzia postale, come fatto di recente anche allo sportello di Camorino. Dall'8 febbraio verranno anche estesi gli orari dello sportello aperto al pubblico: dal lunedì al venerdì 9.30-12.00 e 14.00-18.00.

Nell'ambito dei lavori per l'adattamento dello sportello, sono stati effettuati anche degli interventi per rendere accessibile l'area ai disabili, che potranno usufruire di un parcheggio, di un'apposita rampa d'accesso, di un banco per le operazioni alla giusta altezza e di servizi igienici. Anche le caselle postali e la buca delle lettere sono state realizzate fuori dallo sportello di quartiere, in vista della dismissione di quelle situate all'esterno della Posta.

Gli abitanti di Claro sono stati informati sulle prestazioni offerte dall'agenzia postale direttamente tramite una comunicazione de La Posta inviata a tutti i fuochi nelle scorse settimane. Si tratta del terzo esempio di partenariato tra Città e Posta dopo l'agenzia aperta a Gorduno (promossa dall'ex Comune) e quella operativa dallo scorso dicembre allo sportello multifunzionale di quartiere a Camorino.

IL MUNICIPIO