



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

Interpellanza 80/2022

Fa stato la versione pronunciata durante la seduta del Consiglio comunale

1. La chiusura degli sportelli nelle frazioni durante la pandemia non è per caso dovuta a disorganizzazione invece che alla mancanza di personale?

Durante le vacanze di Natale parecchi dipendenti addetti agli sportelli erano in quarantena o in isolamento. Tenuto conto che vi erano pure diverse persone in vacanza, con il personale formato per gli sportelli non si riusciva a garantire l'apertura di tutti e 13 gli sportelli. Si è quindi deciso di tenere aperto lo sportello del quartiere di Bellinzona e i tre dove vi è pure insediata l'agenzia postale (Camorino, Claro e Gorduno).

Considerato il protrarsi della situazione sanitaria, il Municipio ha deciso di mantenere chiusi alcuni sportelli fino all'11 febbraio 2022.

2. La chiusura degli sportelli nelle frazioni prefigura l'intenzione del Municipio di progressivamente sopprimere questo servizio?

No, il municipio non ha intenzione di chiudere nessun sportello.

3. Come mai con tutte le centinaia di impiegati che in Municipio annovera, non è stato possibile organizzare delle sostituzioni in modo da tenere aperti gli sportelli, tanto più che la pandemia non è una sorpresa?

Il servizio cancelleria dispone di 4 dipendenti, a ore, per sostituire il personale agli sportelli in caso di vacanze e malattia. Le mansioni sono molteplici e per svolgerle correttamente è necessaria una formazione.

Di seguito, in grandi linee, i servizi offerti tramite i 13 sportelli multifunzionali:

- Patenti caccia e pesca
- Bellinzona card
- Autentiche di firme
- Autentiche di fotografie
- Formulare concessione di veicolo a terzi
- Formulare autorizzazione per bambini non accompagnati dai genitori
- Vendita carte giornaliere FFS

- Rilascio formulari legati al controllo abitanti
- Pratiche per il trasferimento di domicilio
- Vendita etichette per i contenitori del verde (Bellinzona e Giubiasco)
- Istanza di rilascio di licenza per allievo conducente o licenza di condurre delle varie categorie
- Certificato di ammissione all'assistenza giudiziaria /gratuito patrocinio
- Consegna materiale di voto sostitutivo
- Ricezione istanze, pratiche (di qualsiasi servizio), lettere di reclamazioni e segnalazioni
-

4. Per quante ore alla settimana sono normalmente aperti gli sportelli che il Municipio ha chiuso con la scusa della pandemia.

<u>Sportelli chiusi</u> dal 29.12.2021 al 07.01.2022 (6 giorni)		<u>Sportelli chiusi</u> dal 10.01.2022 al 11.02.2022	
Giubiasco	26.50 ore		
Gnosca	07.50 ore	Gnosca	
Gudo	02.50 ore	Gudo	
Moleno	02.50 ore	Moleno	
Monte Carasso	25.00 ore		
Pianezzo	02.5 ore	Pianezzo	
Preonzo	02.5 ore	Preonzo	
S. Antonio	02.5 ore	S. Antonio	
Sementina	26.50	Sementina	

Sportelli sempre stati aperti

Bellinzona	36.00 ore
Camorino	32.50 ore
Claro	32.50 ore
Gorduno	32.50 ore

Si ricorda che è possibile rivolgersi ai servizi della Città ricorrendo al modulo di contatto, telefonicamente oppure per segnalazioni puntuali attraverso l'app della Città.

Si informa pure che a Bellinzona vi sono 13 sportelli multifunzionali, uno per quartiere, mentre la Città di Lugano dispone di tre sportelli: in centro, a Pambio-Noranco e a Pregassona.

5. Come mai dopo due anni di pandemia, il Municipio non è ancora riuscito a organizzarsi in modo da evitare repentine sospensioni di servizio?

Vedi risposta 1.

6. Non trova irrispettoso verso la popolazione chiudere uno sportello incollando sulla porta una scritta chiuso per urgenze, allorquando l'urgenza è invece la vacanza della funzionaria?

Non ci risulta.