



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

27 settembre 2022

Servizio cancelleria

Signor
Bixio Gianini

Interpellanza 122/2022

TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Egregio signor Gianini,
rispondiamo di seguito alle domande poste.

Premessa

La Posta nel 2020 aveva informato il Comune di avere l'intenzione di chiudere gli uffici postali di Camorino e di Claro. Il municipio si è subito attivato per mantenere il servizio e ha insediato presso gli sportelli multifunzionali dei due quartieri un'agenzia postale in collaborazione con La Posta. Il 7 dicembre 2020 è stata aperta l'agenzia postale di Camorino e l'8 febbraio 2021 quella di Claro.

L'ufficio postale di Gorduno, che si trovava già all'interno dello stabile comunale, è stato anch'esso conglobato con le attività dello sportello multifunzionale il 22 novembre 2021. Le 3 agenzie postali sono aperte dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 18.00.

In riferimento all'interpellanza, riteniamo cosa utile, per avere una panoramica completa, rispondere alle domande in riferimento alle 3 filiali e non solo a quella di Claro.

1. Quanti movimenti giornalieri si volgono presso lo sportello dell'agenzia postale?

La media giornaliera dei movimenti è stata calcolata tenendo conto di tutti i movimenti del mese di maggio 2022, diviso i 21 giorni di apertura degli sportelli.

Camorino:	52 movimenti giornalieri (media)
Claro:	66 movimenti giornalieri (media)
Gorduno	20 movimenti giornalieri (media)

2. Come valuta il Municipio il rendimento (movimenti giornalieri) dell'agenzia postale?

Il municipio ritiene che le agenzie postali di Camorino e Claro siano ben frequentate e in linea con quanto preventivato mentre l'affluenza di Gorduno non raggiunge le aspettative.

3. Chi è il responsabile del corretto funzionamento delle operazioni svolte dall'agenzia postale (Municipio o la Posta Svizzera, ...)?

Il responsabile del corretto funzionamento delle operazioni svolte dall'agenzia postale è la Città e per essa il Settore servizi centrali. Si informa che le casse vengono verificate 2 volte al giorno, al mattino prima dell'apertura e dopo la chiusura serale. La supervisione, così come la definizione delle prestazioni erogabili dall'agenzia, sono di competenza de La Posta.

4. Viste le limitazioni di prelevamenti allo sportello, e di altre operazioni, non si potrebbe fare in modo d'installare un Bancomat per il prelievo di contanti?

Si ritiene che i bancomat situati nelle vicinanze delle agenzie postali (ad es. presso la Banca Raiffeisen di Claro e quello alla rotonda di Castione) siano sufficienti.

5. Se ciò non fosse di competenza del Municipio, a chi ci si dovrebbe rivolgere?

Vedi risposta precedente. In ogni caso la posa di bancomat non è di competenza della Città, semmai degli istituti bancari o di Postfinance. Si sottolinea in ogni caso che la tendenza è sempre più quella di effettuare pagamenti non in contanti. Come già detto non si ritiene pertanto necessaria la posa di nuovi bancomat.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi