



Dicastero amministrazione generale
Comunicazione, relazioni istituzionali e
quartieri

Servizio comunicazione e relazioni
istituzionali
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

Agli organi d'informazione

T +41 (0)58 203 11 50
comunicazione@bellinzona.ch

3 gennaio 2025

Comunicato stampa

La Città di Bellinzona è ora anche su WhatsApp: da subito è possibile seguire il nuovo canale per tenersi aggiornati sulle informazioni di pubblica utilità

Con il nuovo anno la capitale ticinese ha aperto un nuovo canale di comunicazione con la popolazione. Da subito è infatti possibile seguire il canale ufficiale WhatsApp “Città di Bellinzona – BellinzonaCity”: basta cliccare su www.bellinzona.ch/whatsapp e iscriversi. Sullo stesso sarà possibile scoprire informazioni utili, avvisi urgenti, notizie relative a cantieri e viabilità, un po' come avviene già oggi tramite l'App per smartphone del Comune – che rimane attiva – ma in maniera più immediata e accattivante, con la possibilità di attivare le notifiche e di condividere i contenuti con i propri contatti. In questo modo viene approfondita e ampliata la strategia di comunicazione digitale targata “BellinzonaCity”, secondo una logica multicanale, e rafforzato il legame tra l'Amministrazione comunale e la comunità.

Il canale WhatsApp si affianca infatti al sito www.bellinzona.ch – che contiene i contatti dei vari Servizi comunali, informa in merito ai lavori istituzionali e propone pagine tematiche – e ai social già attivi da anni e seguiti da migliaia di follower: Facebook (in cui ci si concentra su eventi e informazioni utili), Instagram e Youtube (focus su creatività e promozione del territorio) e LinkedIn (priorità a informazioni di carattere più istituzionale e legate al mondo del lavoro e dell'economia). Ciascun canale ha un ruolo diverso e complementare, per fornire a popolazione e visitatori un'informazione rapida e al passo coi tempi, con l'obiettivo finale di raggiungere tempestivamente un pubblico sempre più vasto e ogni fascia generazionale, il tutto senza dimenticare quella comunicazione più tradizionale che prosegue naturalmente sulla carta tramite la rivista “Bellinzona Informa”.

In questa strategia, e secondo la logica citata, si inserisce quindi ora il canale WhatsApp “Città di Bellinzona – BellinzonaCity”, sfruttando il potenziale di un vero punto di riferimento nel mondo delle applicazioni per dispositivi mobili, che ha facilitato e potenziato la comunicazione portando gli utenti di tutto il mondo a connettersi ancora più facilmente.

IL MUNICIPIO