

27/2025

Lodevole
Municipio di Bellinzona
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

Bellinzona, 26 Maggio 2025

INTERROGAZIONE

Oggetto: Intelligenza Artificiale (IA) nell'amministrazione comunale: opportunità, sfide e rischi

Egregi Signori Municipali,

l'integrazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) nei processi amministrativi rappresenta una sfida sempre più concreta anche per le città svizzere. In un contesto globale segnato da rapide trasformazioni tecnologiche, il ricorso all'IA per la gestione dei servizi pubblici e delle relazioni con i cittadini apre indubbiamente nuove opportunità di efficienza, rapidità e personalizzazione.

Tuttavia, accanto a questi benefici si profilano anche rischi significativi: il pericolo di un impoverimento delle relazioni umane tra cittadino e istituzione, l'opacità degli algoritmi decisionali, la sorveglianza diffusa e non sempre dichiarata, l'esclusione di fasce vulnerabili della popolazione e, più in generale, la possibilità che tali strumenti vengano implementati senza un'adeguata regolazione etica, democratica e partecipativa.

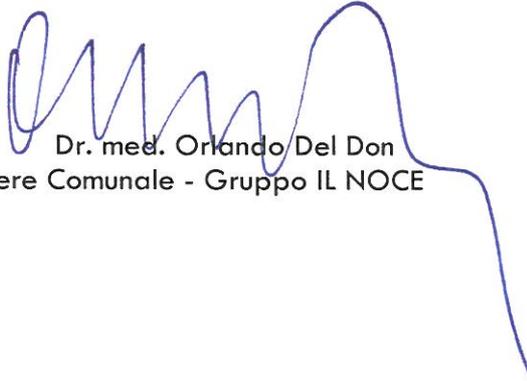
Alcune città svizzere hanno già intrapreso un cammino responsabile in questa direzione. Zurigo ha istituito una task force sull'uso dell'IA nella pubblica amministrazione e ha lanciato progetti pilota nell'ambito della mobilità e della gestione urbana. Ginevra, da parte sua, partecipa a iniziative internazionali per un'IA trasparente ed etica, mentre Losanna sta sperimentando strumenti basati su IA per l'elaborazione dei dati ambientali, introducendo anche valutazioni di impatto etico. In Ticino, sebbene in misura più contenuta, si stanno muovendo i primi passi in ambito formativo e accademico, ma le amministrazioni pubbliche risultano ancora relativamente silenziose su questi temi cruciali.

In considerazione della progressiva digitalizzazione anche della nostra realtà comunale, ritengo necessario che il Municipio di Bellinzona affronti in modo proattivo e consapevole questo cambiamento epocale. Per tale motivo, sottopongo le seguenti domande formali:

1. Il Municipio ha valutato o intende valutare l'impegno e l'impatto dell'Intelligenza Artificiale nei servizi comunali? In quali settori e con quali obiettivi?
2. Sono attualmente utilizzati strumenti basati sull' IA nei processi dell'amministrazione comunale? Se sì, in quali ambiti e con quali garanzie di trasparenza, controllo e accessibilità per i cittadini?
3. È prevista o è già stata effettuata un'analisi d'impatto etico e sociale prima dell'introduzione di tecnologie IA nella gestione pubblica?
4. Il Municipio intende dotarsi di un codice etico, di una policy di governance o di un registro pubblico degli algoritmi in uso, seguendo l'esempio di altre città svizzere ed europee?
5. Come intende il Municipio garantire l'inclusività digitale, evitando che l'introduzione di tecnologie intelligenti penalizzi i cittadini anziani, fragili o poco alfabetizzati digitalmente?
6. È prevista la formazione continua del personale comunale sull'uso consapevole dell'IA e l'informazione della cittadinanza riguardo ai diritti e doveri connessi a tali strumenti?
7. Il Municipio intende coinvolgere la popolazione, le scuole, le associazioni e altri attori della società civile nella riflessione sull'utilizzo dell'IA in ambito comunale, promuovendo una cultura partecipativa, inclusiva e trasparente?

Sono convinto che Bellinzona, nel rispetto della propria vocazione civica e del principio di prossimità, debba dotarsi degli strumenti adeguati per affrontare questa transizione con lungimiranza, responsabilità e spirito democratico.

In attesa di un riscontro esaustivo, vi porgo i miei più distinti saluti.



Dr. med. Orlando Del Don
Consigliere Comunale - Gruppo IL NOCE